



CENTAR ZA POMOĆ U KUĆI
MEĐIMURSKE ŽUPANIJE

PLAN I PROGRAM RADA

CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI MEĐIMURSKE ŽUPANIJE ZA 2026. godinu

Čakovec, prosinac 2025.

I. UVOD

Centar za pomoć u kući Međimurske županije neprofitna je ustanova socijalne skrbi koja je osnovana zajedničkom inicijativom civilnog i javnog sektora, odnosno Međimurske županije i ACT grupe, a s ciljem pružanja usluga pomoći u kući starijim i nemoćnim osobama u njihovim domovima te razvoja socijalnih usluga i socijalnog uključivanja korisnika u lokalnim zajednicama. Osnivanje i ustrojstvo Centra utvrđeno je Zakonom o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23), Zakonom o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127,19, 151/22), Zakonom o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija (NN 121/14, 114/22) te aktima o osnivanju.

Centar je upisan u sudski registar u registarski uložak s MBS 070120641. Također, upisan je u upisnik ustanova socijalne skrbi kojeg vodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike pod brojem MBO 0300-0025 te u registar neprofitnih organizacija, RNO broj 0269916.

Temeljne organizacijske vrijednosti Centra:

- razumijevanje,
- pravednost,
- iskrenost,
- povjerenje,
- solidarnost,
- dosljednost,
- odgovornost.

Misija: Centar za pomoć u kući Međimurske županije ustanova je koja odgovorno, kvalitetno i s povjerenjem zadovoljava osnovne životne potrebe starijih i nemoćnih osoba kroz izravan rad u njihovim domovima te poboljšava kvalitetu njihova života.

Vizija: Održivo, sigurno i tolerantno društvo u kojem su kroz adekvatan sustav socijalnih usluga zadovoljene sve osnovne potrebe i interesi članova lokalne zajednice.

Osnovni kontakt:

Adresa sjedišta: Čakovec, Dr. Ivana Novaka 38

Kontakt broj: 099/ 20-92-613,

Kontakt elektronska pošta: info@pomocukuci-mz.eu

Web stranica: <https://cpukmz.hr/>

II. OPIS DJELATNOSTI

Rješenjem Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Međimurske županije, koje je na snazi od 23.12.2021. godine, utvrđeno je da Centar ispunjava minimalne uvjete za pružanje socijalne usluge pomoći u kući.

A) OSNOVNA DJELATNOST:

Djelatnost Centra je pružanje socijalnih usluga pomoći u kući starijim osobama kojima je potrebna pomoć druge osobe, ali i drugim osobama kojima je zbog privremenog ili trajnog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe, i to putem sljedećih aktivnosti, sukladno Pravilniku o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22):

- **organiziranje prehrane** (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću),
- **obavljanje kućnih poslova** (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova, drugih potrepština i po potrebi drugih kućanskih poslova),
- **održavanje osobne higijene** (pomoć u oblačenju i svlačenju, kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba),
- **zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba** (*uređenje okućnice* – košnja trave uže okućnice, čišćenje snijega i sl., *tehničke poslove* (cijepanje drva, obavljanje sitnih popravaka u kući koji ne zahtijevaju specifična stručna znanja i sl.), te *pratnju pri nužnim izlascima iz kuće i prijevoz korisnika*– liječnički pregled i sl.).

B) DOPUNSKA DJELATNOST (gospodarska djelatnost na tržištu):

- organizacija i provedba konferencija, edukacija, seminara, predavanja, radionica, treninga, javnih rasprava, manifestacija, studijskih putovanja, gospodarskih misija i drugih događaja

Organizacija i provedba dnevnih aktivnosti za starije osobe kroz program "**Klubovi za starije osobe**", te poticanje međugeneracijske solidarnosti i aktivaciju starijih osoba u zajednici kroz volonterski program "**Volontiranje starijih i za starije osobe**". Također, Centar se aktivno uključuje kao partner na projektima koji doprinose ostvarenju vizije i misije Centra.

III. ORGANIZACIJA RADA

Centar za pomoć u kući Međimurske županije temeljem ugovora o radu na dan 31.12.2025. godine zapošljava:

U sklopu projekta Evo me 4! od 1. lipnja 2024. zaposleno je 9 gerontodomaćica na puno radno vrijeme koje obavljaju usluge pomoći i podrške starijim osobama te odraslim osobama s invaliditetom, na području 7 općina u Međimurskoj županiji. Na uslugama pomoći u kući i dostavi toplih obroka u sklopu osnovne djelatnosti zaposleno je 7 gerontodomaćica na puno radno vrijeme. Jedna osoba zaposlena je na puno radno vrijeme na mjestu voditeljice financija te na dan 31.12.2025. godine koristi roditeljni dopust. Jedna osoba zaposlena je na puno radno vrijeme na mjestu administratorice koja je osim na osnovnoj djelatnosti 50% radnog vremena raspoređena na administrativnim poslovima u sklopu projekta Evo me 4! (50%).

Ravnateljica Centra zaposlena je na puno radno vrijeme te u okviru svojih statutarnih ovlasti organizira i vodi poslovanje te stručni rad Centra. Ujedno je i voditeljica projekta Evo me 4! (iz programa Zaželi – prevencija institucionalizacije).

Na dan 31.12.2025. godine 13 osoba imalo je ugovor na neodređeno vrijeme te 6 osoba na određeno vrijeme. Rad gerontodomaćica organiziran je u jutarnjoj smjeni od ponedjeljka do petka, od 7 do 15 sati ili od 8 do 16 sati. Svaki ponedjeljak ravnateljica održava jutarnji koordinacijski sastanak sa svim djelatnicima Centra a kako bi se informacije vezane za tekuće poslovanje pravovremeno razmjenjivale te se postupalo prema njima. Osim sastanka održavaju se i kratke radionice na teme posvećene starijim i nemoćnim osobama ali i jačanja i unaprjeđivanja kvalitete rada gerontodomaćica.

U 2026. godini planirano je uz rad standardnog, prethodno navedenog tima, zapošljavanje jedne gerontodomaćice kao zamjene za godišnje odmore i to u razdoblju od 5 mjeseci kroz godinu.

IV. PRIKAZ RADA I REZULTATA ZA 2025. TE PLAN I PROGRAM RADA ZA 2026. godinu

U 2025. godini nastavljena je suradnja s **Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike** za financiranje usluga pomoći u kući te dostave toplih obroka za korisnike koji imaju izdanu Uputnicu nadležnih Hrvatskih zavoda za socijalni rad. Aneksom ugovora za 2025. definirane su nove cijene koje su iznosile: usluge nabave i dostave toplih u iznosu od 6,89EUR, usluge pomoći u kući - kućanski poslovi u iznosu od 10,19 EUR/h, usluge održavanja osobne higijene u iznosu od 11,35 EUR/h te usluge zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba u iznosu od 11,78 EUR/h. **Novi Aneks ugovora nadležnog Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike sa novim višim cijenama za 2026. godinu za financiranje usluga pomoći u kući očekuje se tokom prvog kvartala 2026. godine.**

Od travnja 2025. za privatne korisnike definirali smo nove cijene usluga te sada iznose: usluge nabave i dostave toplih obroka s dosadašnjih 6,50 EUR na 7,50 EUR, usluge pomoći u kući - kućanski poslovi s dosadašnjih 14,00 EUR na 16,00 EUR, usluge održavanja osobne higijene s dosadašnjih 10,00 EUR na 12,00 EUR, usluge pratnje korisnika s dosadašnjih 14,00 EUR na

16,00 EUR (uz nadoknadu 0,50 EUR po utrošenom kilometru) te 14,00 EUR za usluge organiziranja pranja/sušenja/glačanja rublja (za do 5 kg rublja). **Cijene za privatne korisnike koji koriste usluge pomoći u kući na temelju sklopljenog ugovora o pružanju socijalnih usluga povećati će se u prvom kvartalu 2026. godine u skladu sa određenim povećanjem od strane nadležnog ministarstva. Točni iznosi za sada nisu dostupni te će biti određeni naknadno početkom 2026. godine. Cjelokupni plan za iduću godinu pripremljen je na temelju sadašnjeg stanja.**

Usluge pomoći u kući vrše se svakim radnim danom u jutarnjoj smjeni. Usluge se ne pružaju vikendom i praznikom te Centar nije nadležan za hitne situacije korisnika. Kako bismo povećali kvalitetu usluga, u 2026. planiraju se razne edukacije i usavršavanja djelatnika, najviše interne edukacije i besplatno ponuđeni tečajevi treće strane a tiču se podrške djelatnicima i unaprjeđenje kvalitete rada istih. Posebno stavljamo naglasak na ponavljanje znanja i proširivanje već postojećeg znanja u svakodnevnom radu – radionica auto škole, tečaj prve pomoći, edukacija higijenskog minimuma za rukovanje hranom, radionica mekih vještina te edukacije informatičkih vještina za unaprjeđivanje rada i vođenje dokumentacije korisnika. Cilj usavršavanja djelatnika je, ne samo povećati kvalitetu usluga već i povećati zadovoljstvo samih djelatnika proširivanjem postojećeg znanja. Krajem 2024. pokrenuli smo a tokom 2025. I nastavili suradnju s poduzećem Dubal d.o.o. koje je za nas, u sklopu projekta InnoClusion, pripremlilo digitalno rješenje za upravljanje socijalnim uslugama (o čemu više u djelu o InnoClusion projektu).

Od 8. travnja 2025. povećala se nabavna cijena za gotove tople obroke, s dosadašnjih 4,00 EUR na 4,10 EUR po obroku. **Dobavljač obroka za 2025. godinu bilo je Gradsko društvo Crvenog križa Čakovec a suradnja će se nastaviti i u 2026. godini.**

Tijekom 2025. godine intenzivno smo surađivali s općinama diljem Međimurske županije te svim relevantnim institucijama. Temeljem sklopljenih ugovora o pružanju socijalnih usluga aktivno smo surađivali s Općinom Mala Subotica, Šenkovec i Donja Dubrava. Suradnja s Općinama Belica, Pribislavec, Kotoriba, Goričan, Sveta Marija, Donja Dubrava i Općinom Donji Vidovec nastavila se kroz projekt Evo me 4!.

Temeljem sklopljenih ugovora o pružanju socijalnih usluga sa Općinama Mala Subotica, Šenkovec i Donja Dubrava suradnja će se nastaviti i u 2026. godini, dok se projektno do početka 2027., usluge pomoći i podrške pružaju na području Općina - Belica, Pribislavec, Goričan, Sveta Marija, Donji Vidovec, Kotoriba i Donja Dubrava. Osim navedenog Centar teritorijalno uslugama pomoći u kući pokriva područje cijele Međimurske županije.

Tijekom 2025. godine ravnateljica Centra posjetila je postojeće korisnike, kao i potencijalne nove korisnike koji su iskazali interes za posjetu i upoznavanje sa spektrom usluga koje Centar nudi. Ova praksa pokazala se izuzetno korisnom te će se nastaviti i u 2026. godini.

Centar često ima ulogu posrednika u ostvarivanju prava starijih osoba kod nadležnih Hrvatskih zavoda za socijalni rad, osobito u vezi usluga pomoći u kući i dostave toplih obroka, kao i pri

ostvarivanju prava na inkluzivni dodatak, jednokratne financijske pomoći i drugih oblika potpore. Starije osobe s područja Međimurske županije najčešće se same javljaju te traže posjetu kako bi se detaljnije informirale i upoznale s uslugama koje Centar nudi. **Ravnateljica će i ubuduće, u okviru svoje funkcije, nastaviti s informiranjem i posredovanjem u ostvarivanju prava starijih osoba, kao i s posjetama onima koji zbog starosti, zdravstvenog stanja ili nemoći nisu u mogućnosti osobno doći u ured Centra na službenoj adresi.**

O našem radu pisale su lokalne novine i portali te su se informacije o radu i aktivnostima prenosile i putem vijesti na lokalnom radiju. Aktivno vodimo web stranicu Centra gdje se nalaze sve informacije o radu i uslugama koje nudimo.

Zapošljavanje adekvatne radne snage za pružanje usluga pomoći u kući gorući je problem s kojim se susrećemo već duže vrijeme. U 2025. godini na području Međimurske županije zaposleno je najmanje 120 osoba, pružatelja usluga na aktivnostima programa „Zaželi – prevencija institucionalizacije“. U 2025. godini otvorena su i nova radna mjesta asistencije za osobe u potrebi, što vjerujemo da je sve zajedno dovoljan pokazatelj nepovoljnog položaja u kojem se nalazimo kada govorimo o zapošljavanju adekvatne radne snage. Vjerujemo da će se taj trend nastaviti i u narednim godinama. Centar kao neprofitna ustanova socijalne skrbi, koja pruža usluge prema Zakonu o socijalnoj skrbi, ne može konkurirati projektnim uslugama potpore i podrške s obzirom da zapošljavanje u Centru podrazumijeva educirane osobe sa tečajem za gerontodomaćina/icu, posjedovanje vozačke dozvole te mnoštvom dodatnih vještina potrebnih za rad sa starijim i nemoćnim osobama. U sklopu projekta osobe za potporu i podršku starijim osobama ne moraju biti educirane za rad, iako smo oboje dužni pružiti usluge prema Zakonu o socijalnoj skrbi. Sukladno navedenom, osobama je posao na projektnim aktivnostima potpore i podrške prihvatljiviji zbog manje obaveza, manjeg broja korisnika, rada u općini mjesta življenja, neobveznog posjedovanja položenog tečaja za gerontodomaćina/icu te vozačke dozvole. Krajem 2024. godine uspjeli smo zaposliti dovoljan broj osoba kako bismo zadovoljili trenutne potrebe tržišta. Iste smo i educirali na Pučkom otvorenom učilištu u Čakovcu. Tokom 2025. godine proširili smo tim za dvije nove zaposlenice, educirane njegovateljice.

Prema postojećem trendu prijašnjih godina i kao posljedica umrežavanja i širenja suradnje i dalje se predviđa postupno povećanje broja korisnika a sve sukladno mogućnosti pronalaska te zapošljavanja gerontodomaćina/ica. Broj korisnika ovisi i o broju i vrsti usluga koje isti koriste. U 2026. godini sukladno potrebama tržišta moguće je proširenje tima gerontodomaćica.

Povećanje plaća djelatnicima, ostvarena je u kolovozu 2025. godine. Sukladno financijskim mogućnostima djelatnicima će i nadalje biti isplaćivana neoporeziva paušalna naknada za prehranu te božićnica. **Sukladno planu za 2026. godinu iduće povećanje plaća djelatnika, kako bismo održali zadovoljstvo i daljnju motivaciju za rad, planirana je s početkom 2026. godine.**

KORISNICI

Centar za pomoć u kući Međimurske županije štiti prava i interese ranjivih skupina – kao što su stare i nemoćne te odrasle osobe sa invaliditetom, osobe koje zbog starosti ili nemoći ne mogu samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama zbog nepovoljnih osobnih ili obiteljskih poteškoća. Najmlađa osoba koja trenutno prima pomoć ima 37 a najstarija 96 godina.

BROJ KORISNIKA - 201 korisnika (123 osnovna djelatnost, 78 projekt)

Iako smo 2025. godinu započeli sa 178 korisnika usluga (103 osnovna djelatnost, 75 projekt), krajem prosinca brojimo sveukupno 201 korisnika. Od toga: 123 korisnika koji primaju usluge pomoći u kući na osnovnoj djelatnosti te 78 korisnika koji primaju usluge pomoći i podrške u sklopu projekta Evo me 4! iz programa „Zaželi – prevencija institucionalizacije“.

Na osnovnoj djelatnosti bilježimo 123 aktivna korisnika. Od čega:

68 osoba ostvaruje pravo na usluge putem Uputnice nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad

- 29 osoba koristi pravo na dostavu toplih obroka
- 2 osobe koriste pravo na usluge pomoći u kući
- 37 osoba koristi pravo na puni paket usluga (topli obroci i pomoć u kući) od kojih jedna osoba sufinancira 50% iznosa

23 osobe ostvaruju pravo na usluge putem sklopljenih Ugovora o pružanju socijalnih usluga sa JLS, suradnja sa 3 Općine od kojih:

- Općina Donja Dubrava financira 4 sata tjedno usluge pomoći u kući za tročlano kućanstvo u potrebi
- Općina Šenkovec za 2 osobe financira dostavu toplih obroka
- Općina Mala Subotica financira za 11 osoba dostavu toplih obroka, za 5 osoba usluge pomoći u kući te za 2 osobe puni paket usluga. Sveukupno do 25 sati usluga pomoći u kući tjedno, do 10 usluga osobne higijene mjesečno te 90 obroka tjedno

32 osobe prima usluge putem sklopljenih Ugovora o pružanju socijalnih usluga od kojih:

- 19 osoba koristi samo usluge pomoći u kući
- 7 osoba koriste puni paket usluga (topli obroci i pomoć u kući), od kojih za jednu osobu sufinancira nadležno Ministarstvo putem Uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad
- 6 osoba koristi dostavu toplih obroka

(Nisu zbrojeni indirektni korisnici – članovi kućanstva već samo nositelji/sklapatelji ugovora o suradnji)

U sklopu projekta Evo me 4! na dan 31.12.2025. bilježimo 78 aktivna korisnika, starijih osoba te odraslih osoba s invaliditetom, koji primaju usluge potpore i podrške u svojim domovima. Kroz projekt od lipnja 2024. evidentirano je sveukupno 92 korisnika.

Neki korisnici usluga žive i u dvočlanom i višečlanom kućanstvu te možemo reći da i te osobe indirektno primaju našu pomoć a ne ulaze u navedeni broj korisnika. Najmlađa korisnica naših usluga ima 37 a najstarija 96 godina.

Broj korisnika na osnovnoj djelatnosti će i u 2026. godini varirati. Kako smo nekim korisnicima samo kratkotrajno rješenje isti se kontinuirano mijenjaju a broj korisnika ovisi o obujmu potrebnih usluga.

PROGRAM: Volontiranje starijih i za starije osobe

Od 2016. godine Centar je počeo na razvoju volonterskog programa te ga posljednjih godina i dalje razvija iako trenutno volonterski program stagnira jer ne provodimo program Klubovi za starije osobe gdje smo poticali volontiranje starijih osoba za starije. Centar je registriran kao organizator volontiranja pri nadležnom Ministarstvu, te uredno vodi evidenciju volontera i volonterskih sati. **Sukladno mogućnostima, tijekom 2026. godine organizirati ćemo nekoliko manjih volonterskih akcija i obilježavanja dana koji su posvećeni starijim i nemoćnim osobama a sve sa ciljem podizanja kvalitete života starijih i nemoćnih osoba.**

PROJEKT: Evo me 4! (22.3.2024.-22.3.2027.)

U ožujku 2024. godine započeli smo s provedbom projekta Evo me 4! koji je nastavak na projekte Evo me 3!, Evo me 2! i Evo me!. Za projektni prijedlog koji smo prijavili na natječaj Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u sklopu Poziva „Zaželi – prevencija institucionalizacije“ 22. ožujka 2024. potpisali smo Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava. Nositelj projekta je Centar za pomoć u kući Međimurske županije a planirano vrijeme provedbe projekta je 36 mjeseci (22.3.2024. - 22.3.2027.). Ukupna vrijednost prijavljenog projekta iznosi 432.000,00 eura. Opći cilj projekta je povećanja socijalne uključenosti te prevencija institucionalizacije ranjivih skupina osiguravanjem dugotrajne skrbi. Početkom lipnja 2024. godine zaposleno je 9 osoba koje pružaju usluge potpore i podrške starijim osobama a koje se nalaze na području Općina – Pribislavec, Belica, Goričan, Kotoriba, Donja Dubrava, Sveta Marija i Donji Vidovec. U sklopu projekta svaki od korisnika na mjesečnoj bazi dobiva paket kućanskih i osnovnih higijenskih potrepština. Također, mjesečno se nabavljaju i sredstva za čišćenje a koje služe zaposlenim pružateljima usluga za održavanje stambenog prostora korisnika. Prilikom prijave projekta bilo je definirano da će kroz projekt biti osigurane usluge potpore i podrške za 54 starije osobe, no zbog velikog interesa, već u prvom mjesecu pružanja usluga potpore i podrške u projekt je uključeno 70 korisnika besplatnih usluga a taj broj se do kraja godine povećao te s 31.12.2025. brojimo 78 aktivnih korisnika. To je zabilježeni broj koji se vodi sukladno projektnim uputama. Postoje i indirektni korisnici koji zaprimaju usluge (dvočlana kućanstva – službeno se bilježi jedna osoba koja odgovara kriterijima projekta) no oni ne ulaze u navedeni broj. Kako nam je vrlo bitno vidjeti stanje svakog našeg korisnika te mu na temelju zatečenog stanja ponuditi pomoć koju možemo, ravnateljica Centra prilikom uključivanja korisnika u projektnu aktivnost osobno posjećuje svakog od njih. Radilo se tu i o 30-ak starijih osoba koje smo posjetili u njihovim domovima no s obzirom da nisu zadovoljavali kriterije programa Zaželi, nisu mogli biti uključeni u projekt. Ti korisnici upućeni su na druge

relevantne institucije te je nekima i priznato pravo na usluge pomoći u kući temeljem Uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Stanje aktivnih korisnika na terenu provjerava se kontinuirano.

Projektne aktivnosti provoditi će se kontinuirano kroz cijelu 2026. godinu a sukladno trajno otvorenom javnom pozivu za uključivanjem starijih osobama u projektne aktivnosti, tijekom 2026. godine planirano je uključivanje i novih korisnika besplatnih usluga.

AKADEMIJA ZA GERONTODOMAĆICE

Krajem 2024. godine započelo je interno planiranje i priprema materijala kako bi tijekom 2025. godine pokrenuli Akademiju za gerontodomaćice s ciljem jačanja kapaciteta Centra. Ista je prolongirana na 2025. godinu jer su zaposlenice Centra na radnim mjestima pružanja usluga pomoći u kući sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi polazile tečaj na Pučkom učilištu u Čakovcu te su sada sve verificirane gerontodomaćice (i/ili njegovateljice). Cijeli proces vodi sama ravnateljica sa postojećim timom i mogućim vanjskim stručnim suradnicima. Planirano je da će za ovu aktivnosti biti izrađena edukacijska brošura i reklamni materijal te materijala za direktan rad i učenje. Na edukaciji će sudjelovati minimalno 20-ak osoba različite dobi koje će biti osnažene za daljnji rad sa korisnicima, starijim i nemoćnim osobama. Kako je Centar sukladno novom Statutu u mogućnosti imati i edukacijske radionice **plan je da se ova prijeko potrebna edukacija prijavi kao prijedlog projekta na odgovarajući natječaj.**

PROJEKT: INnoCLUSION (1.11.2023.-31.10.2025.)

Projekt INnoCLUSION zamišljen je kao potpora socijalnim inovacijama za poboljšanje uključivanja osoba s invaliditetom i rada organizacija za pružanje socijalnih usluga. Trajanje projekta je 24 mjeseca. Trajanje projekta je 24 mjeseci. Hrvatski partneri na projektu su Centar za pomoć u kući Međimurske županije, ACT Grupa te udruga "Val" Lastovo, dok su inozemni partneri Das Diakonische Werk der Evangelischen Landeskirche in DE Coordinator, Ev. Altenhilfe St. Georgen gGmbH Germany Partner, innoWerft TGZ Walldorf Stiftung GmbH Germany Partner, Diakonie Kork, Epilepsiezentrum Germany Partner.

Opći cilj projekta transnacionalnog partnerstva za inovacije je daljnji razvoj, testiranje i implementacija zelenih i digitalnih rješenja usmjerenih na korisnika kako bi se poboljšao život građana s invaliditetom te dodatno profesionalizirale i dekarbonizirale organizacije socijalnih službi. U tu svrhu kroz projekt će se implementirati četiri Living Laba u Hrvatskoj i Njemačkoj. Living Labovi će nuditi platforme za profesionalnu suradnju za organizacije socijalnih usluga, za osobe s invaliditetom/starije osobe i IT poduzeća (uglavnom novoosnovana poduzeća i MSP-ovi) radi suradnje i poboljšanja (već postojećeg prototipa) i testiranja novih zelenih i digitalnih rješenja. U sklopu projekta su planirana i studijska putovanja te upoznavanje s primjerima dobre prakse. Ukupna vrijednost projekta iznosi 912.838,40 eura dok će udio Centra kao projektnog partnera iznositi ukupno 60.925,80 eura (od čega bespovratna sredstva iznose 54.833,22 eura).

U 2024. godini smo nastavili s provedbom partnerskog međunarodnog projekta INnoCLUSION financiranog iz ESF+ programa a koji će trajati do 31. listopada 2025. godine. Početkom 2024. smo u sklopu projekta sudjelovali u istraživanju o transnacionalnim trendovima i potrebama pružatelja socijalnih usluga i njihovih korisnika. Na temelju prikupljenih podataka, pripremljen je i Izvještaj o transnacionalnim trendovima i potrebama pružatelja socijalnih usluga i njihovih korisnika ([https://act-grupa.hr/web/wp-content/uploads/2024/02/Transnational-Trends and-Demand-Report-Final-version-31-01-2024_20-pages.docx.pdf](https://act-grupa.hr/web/wp-content/uploads/2024/02/Transnational-Trends-and-Demand-Report-Final-version-31-01-2024_20-pages.docx.pdf)). Mapirali smo i primjere dobrih praksi digitalnih rješenja i inovacija u sferi skrbi za starije i osobe s teškoćama. Sudjelovali smo i na radnom sastanku i studijskom posjetu partnerima u St. Georgenu u Njemačkoj. Kroz spomenuto istraživanje i primjere dobre prakse, u ožujku 2024. smo zajedno s projektnim partnerima osmislili i raspisali prvi (1.) otvoreni poziv putem kojeg smo tražili inovativna digitalna rješenja za izazove s kojima se često susreću pružatelji socijalnih usluga i njihovi korisnici. Na poziv se odazvalo više od 20 poduzeća koja su ponudila digitalna rješenja za pružatelje skrbi starijim osobama i za same starije osobe. Pored poziva, mapirali smo i dodatna digitalna rješenja putem direktnih kontakata. Drugi (2.) otvoreni poziv smo raspisali u listopadu 2024. Centar za pomoć u kući Međimurske županije proveo je 7 intervjuja s poduzećima (4 iz Hrvatske, 2 iz Njemačke i 1 iz Austrije) pri čemu smo za sada odabrali 4 poduzeća čija rješenja trenutačno testiramo, a plan je u narednom razdoblju dodati i nova rješenja. Testiranje rješenja i evaluacije završit će u 2025. godini. I dalje radimo na uspostavi LivingLab okruženja - novoj vrsti metodologije za testiranje društvenih inovacija koje odgovaraju na potrebe korisnika i pružatelja socijalnih usluga. U rujnu smo sudjelovali na partnerskom radnom sastanku koji je organizirala udruga VAL Lastovo a radili smo na potencijalnim poslovnim modelima LivingLabova. Tu ćemo metodologiju primijeniti u daljnjem testiranju digitalnih rješenja u 2025. godini a da bismo osigurali održivost LivingLaba u sklopu Centra, izradili smo i poslovni model LivingLaba. U listopadu 2024. u Čakovcu smo organizirali javni događaj "Digitalna rješenja u skrbi za starije i nemoćne" na kojem smo i predstavili neka od testiranih rješenja. Također, pokrenuli smo i suradnju s poduzećem Dubal d.o.o. koje je za nas u sklopu projekta pripremila digitalno rješenja za upravljanje socijalnim uslugama. **Spomenuto rješenje testirali smo i implementirali u našu organizaciju a u 2026. godini bit će dodatno unaprijeđeno dodavanjem mobilne aplikacije i pojedinih funkcija. Testirati ćemo i promovirati potencijalna rješenja, definirati smjernice i uspostaviti dijalog za uključivanje kvalitetnih digitalnih rješenja u pružanje socijalnih usluga s drugim dionicima te nastaviti s uspostavom Living Laba u Hrvatskoj.**

PRIJAVLJENI PROJEKTI U 2025.

Od Lastova do Međimurja – aktivna starost bez granica

U kolovozu 2025. u partnerstvu s udrugom Val Lastovo prijavljen je projekt Od Lastova do Međimurja – aktivna starost bez granica. Rezultati ESF natječaja na koji je prijavljen ovaj projekt i odabir projekata za financiranje očekuju se u prosincu 2025. ili početkom 2026. godine. Ovisno o odabiru, planirani početak projekta je početkom 2026. godine a ukupno prihvatljivi

troškovi projekta iznose 295.783,62 € (od čega je 178.351,62 € namijenjeno za troškove Centra za pomoć u kući Međimurske županije.

Predviđeno trajanje projekta je 36 mjeseci a projekt je usmjeren na jačanje organizacijskih kapaciteta i povećanje kvalitete života starijih osoba (55+) i umirovljenika.

Ciljevi su: osnažiti stručne i operativne kapacitete organizacija, unaprijediti socijalnu uključenost starijih, smanjiti rizik od usamljenosti te povećati informiranost ciljne skupine. Planirane aktivnosti uključuju edukacije osoblja i volontera i studijske posjete (razmjenu iskustva Val-CPUK obzirom na specifičnosti sredina I korisnika), edukacije ciljne skupine, sportsko-rekreativne aktivnosti, neformalna druženja, otvaranje Info kutka (Lastovo i Čakovec), aktivnosti vidljivosti.

Projekt je opravdan jer odgovara na izazove starenja populacije, izolacije i nedostatka dostupnih sadržaja za starije osobe.

Sukladno mogućnostima i kapacitetima Centar će se i u 2026. godini javljati na natječaje koji će biti prihvatljivi aktivnostima i radu Centra.

FINANCIJSKI PLAN ZA 2026. GODINU

PLAN PRIHODA I RASHODA ZA 2026. GODINU

Račun	Naziv				UKUPNO
		Osnovna djelatnost	Projekt Evo me 4!	Od Lastova do Medimurja	
PRIHODI					
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	300.600,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	300.600,00 EUR
	311 Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	300.600,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	300.600,00 EUR
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	321 Prihodi od članarina i članskih doprinosa	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
33	Prihodi po posebnim propisima	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	331 Prihodi po posebnim propisima	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
34	Prihodi od imovine	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	341 Prihodi od financijske imovine	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	342 Prihodi od nefinancijske imovine	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
35	Prihodi od donacija	82.393,65 EUR	164.526,51 EUR	67.005,19 EUR	313.925,35 EUR
	351 Prihodi od donacija iz proračuna	80.000,00 EUR	164.526,51 EUR	67.005,19 EUR	311.531,70 EUR
	352 Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	353 Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	2.393,65 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	2.393,65 EUR
36	Ostali prihodi	811,56 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	811,56 EUR
	361 Prihodi od naknade štete i refundacija	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	362 Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	363 Ostali nespomenuti prihodi	811,56 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	811,56 EUR
37	Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	371 Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
UKUPNO PRIHODI		383.805,21 EUR	164.526,51 EUR	67.005,19 EUR	615.336,91 EUR
RASHODI					
41	Rashodi za radnike	201.945,94 EUR	146.735,93 EUR	51.655,67 EUR	400.337,53 EUR
	411 Plaće	146.884,86 EUR	125.953,58 EUR	44.339,63 EUR	317.178,07 EUR
	Ravnateljica/Voditeljica projekta	13.313,16 EUR	5.325,26 EUR	3.993,95 EUR	22.632,37 EUR
	Gerontodomačice/njegovateljice	122.729,22 EUR	113.400,00 EUR	0,00 EUR	236.129,22 EUR
	Administrator	10.842,48 EUR	7.228,32 EUR	0,00 EUR	18.070,80 EUR
	Voditeljica financija	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	Provoditelj/ica aktivnosti	0,00 EUR	0,00 EUR	29.025,00 EUR	29.025,00 EUR
	Stručni suradnik za razvojne projekte	0,00 EUR	0,00 EUR	11.320,68 EUR	11.320,68 EUR
	412 Ostali rashodi za radnike	30.825,08 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	30.825,08 EUR
	413 Doprinosi na plaće	24.236,00 EUR	20.782,34 EUR	7.316,04 EUR	52.334,38 EUR
42	Materijalni rashodi	194.426,33 EUR	17.790,58 EUR	15.349,52 EUR	227.566,43 EUR
	421 Naknade troškova radnicima	11.023,08 EUR	2.040,00 EUR	1.199,52 EUR	14.262,60 EUR
	Prijevoz s posla na posao	6.562,08 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	6.562,08 EUR
	Loko vožnja/službena putovanja/troškovi smješt	4.240,00 EUR	2.040,00 EUR	1.629,00 EUR	7.909,00 EUR
	Stručno usavršavanje radnika (edukacije, ispiti)	221,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	221,00 EUR
	424 Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	425 Rashodi za usluge	23.036,84 EUR	11.837,10 EUR	0,00 EUR	34.873,94 EUR
	426 Rashodi za materijal i energiju	156.516,41 EUR	1.873,48 EUR	7.150,00 EUR	165.539,89 EUR
	429 Ostali nespomenuti materijalni rashodi	3.850,00 EUR	2.040,00 EUR	7.000,00 EUR	12.890,00 EUR
43	Rashodi amortizacije	3.465,84 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	3.465,84 EUR
	431 Amortizacija	3.465,84 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	3.465,84 EUR
44	Financijski rashodi	870,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	870,00 EUR
	442 Kamate za primljene kredite banaka i pozajmica	150,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	150,00 EUR
	443 Bankarske usluge i usluge platnog prometa	720,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	720,00 EUR
	443 Negativne tečajne razlike	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
45	Donacije	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	451 Tekuće donacije	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
UKUPNO RASHODI		400.708,11 EUR	164.526,51 EUR	67.005,19 EUR	632.239,80 EUR
REZULTAT POSLOVANJA ZA 2026.		-16.902,91 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	-16.902,90 EUR

OBRAZLOŽENJE FINACIJSKOG PLANA ZA 2026. GODINU

PRIHODI

Ukupne prihode Centra za pomoć u kući Međimurske županije čine prihodi od pružanja usluga u sklopu osnovne djelatnosti, prihodi od donacija te ostali prihodi.

***PRIHODI OD OSNOVNE DJELATNOSTI** - obuhvaćaju prihode od organiziranja gotovih toplih obroka te pružanja usluga pomoći u kući korisnicima, starijim osobama te osobama s invaliditetom. Ova vrsta prihoda ostvaruje se ugovaranjem usluga sa privatnim korisnicima te ugovaranjem usluga sa Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike temeljem zaprimljene Uputnice nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad za potrebite korisnike (sukladno pravima korisnika).

Prihodi od pružanja usluga korisnicima ugovorenim putem Ministarstva rada planirani su na način da će tijekom 2026. godine ostati ista cijena koju Ministarstvo plaća Centru za pružanje usluga korisnicima (topli obrok bez dostave 4,56 EUR, dostava po obroku na 2,33 EUR, usluga obavljanja kućnih poslova 10,19 EUR, usluga održavanja osobne higijene 11,35 EUR te usluga za zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba korisnika 11,78 EUR). Broj korisnika je planiran na istoj razini za 2026. kako je trenutno jer su radom za korisnike pokriveno puno radno vrijeme sve gerontodomačice. Ujedno se tu planira i odlazak nekih korisnika ili gubitak prava, te dobivanje novih.

Po pitanju privatnih korisnika, planirano je sklapanje Ugovora o pružanju socijalnih usluga sa novim korisnicima kao i nastavak suradnje i pružanja usluga pomoći u kući dosadašnjim korisnicima te korisnicima na području Općine Mala Subotica (30 sati usluga pomoći u kući tjedno te obroci za 4 korisnika), Općine Donja Dubrava (4 sata usluga pomoći u kući tjedno) te dostave toplih obroka za 3 korisnika na području Općine Šenkovec. Prethodno navedene općine su i tijekom 2025. godine financirale usluge pomoći u kući te dostave toplih obroka za svoje potrebite mještane, starije i nemoćne osobe. Kolovožu 2025. godine povećali smo cijenu privatnim korisnicima i to: za usluge pomoći u kući sa 14,00 EUR na 16,00 EUR, za topli obrok sa 4,30 EUR na 5,00 EUR, za dostavu obroka sa 2,20 EUR na 2,30 EUR te za usluge osobne higijene sa 10,00 EUR na 14,00 EUR.

S obzirom na navedeno povećanje u drugoj polovici godine za privatne korisnike i količinu usluga koju im trenutno pružamo smatramo da je u najboljem interesu korisnika da im ne dižemo ponovno cijenu sa 01.01.2026., već ćemo navedeno napraviti rebalansom sredinom 2026. godine. Trenutno povećanje cijena na 18 eura pa i više ne bi uvelike utjecalo na rezultat poslovanja Centra (povećanje prihoda za 300 eura mjesečno), ali bi napravilo veći kontraefekt kod korisnika u zimsko razdoblje kada već imaju velike troškove režija i zadovoljavanja osnovnih životnih potreba.

Prihodi od pružanja usluga u sklopu osnovne djelatnosti planiraju se u ukupnom iznosu od 300.600,00 EUR.

***PRIHODI OD DONACIJA** - Centar za pomoć u kući Međimurske županije u sklopu pružanja

usluga iz svoje osnovne djelatnosti planira ostvariti prihode od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave - Međimurske županije kojim će se sufinancirati dio troškova iz redovne djelatnosti Centra (kao što su: dio plaće ravnateljice, dio plaće administratorice, troškovi plaće gerontodomačice koja će biti zamjena za vrijeme trajanja godišnjih odmora redovnih djelatnika, troškove 5 službenih vozila - tehnički pregled i registracija vozila, troškovi knjigovodstvenog servisa kao zamjena za voditeljicu financija koja je na porodiljnom, troškovi najma uredskog i skladišnog prostora sa uključenim režijskim troškovima). S te osnove planiraju se **prihodi od donacija iz proračuna** Međimurske županije u iznosu od 80.000,00 EUR. Prilog ovom financijskom planu je i financijski plan potraživanja sredstava od Međimurske županije za 2026. godinu u kojem je vidljiv ukupan planirani iznos potraživanja od 80.000,00 EUR po prethodno navedenim stavkama.

S obzirom da nam je u 2025. godini završio projekt InnoClusion gdje su bile sufinancirane plaće od ravnateljice, voditeljice financija i administratorice, od 01.01.2026. navedeni trošak predstavlja trošak osnovne djelatnosti. Isto tako povećali su se troškovi poslovanja, a ujedno planiramo povećati plaću zaposlenica na osnovnoj djelatnosti kako bi ih motivirali za daljnji rad u Centru. Zbog toga se rebalansom u 2026. godini planira povećanje potraživanja od Međimurske županije na ukupni iznos od 95.000,00 EUR.

Prihodi od donacija trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba planiraju se u iznosu od 2.393,65 EUR. Centar je u listopadu 2021. godine, temeljem partnerstva na projektu, čiji je prijavitelj bilo Gradsko društvo Crvenog križa Čakovec, u vlasništvo dobio 1 službeno vozilo (sklopljen Sporazum o prijenosu vlasništva nad imovinom stečenom u okviru projekta pod nazivom „Centar PrInOS – pružanje inkluzivnih oblika skrbi“). Ukupna vrijednost nabavljenog vozila iznosila je 19.149,11 EUR (s uključenim PDV-om). Cjelokupni iznos od 19.149,11 EUR nije se odmah u 2021. godini priznao u prihode od donacija, već će se godišnje knjižiti priznavanje prihoda od donacija u onom iznosu koliko će iznositi troškovi amortizacije za navedeno vozilo. Troškovi amortizacije za 2026. godinu za navedeno vozilo iznosit će 2.393,65 EUR.

S obzirom da je planirano da će jedna djelatnica Centra koristiti službeno vozilo za dolazak na posao i s posla te sukladno obračunu plaće u naravi, u tom slučaju dolazi do potrebe za knjiženjem neutralizacije troška s osnove primitka u naravi u ukupno planiranom iznosu od 811,56 EUR tijekom 2025. godine (**ostali prihodi**). Navedeno planiranje prijašnjih godina pokazalo se kao efikasno, s obzirom da ta djelatnica ima zadnjeg korisnika kojem pružaju usluge u svojem mjestu življenja te ne treba dolaziti ponovno do sjedišta Centra, već dolazi tek sljedeći radni dan. Od sjedišta Centra udaljena je 34 km. Pritom se navedenoj djelatnici ne isplaćuje naknada za putne troškove na posao i s posla.

Centar je tijekom 2023. godine apelirao na javni poziv programa „Zaželi-prevenција institucionalizacije“, temeljem kojeg je prijavljen projekt pod nazivom Evo me 4!. Provedba projekta započela je 22.03.2024. godine te će trajati do 22.03.2027. godine. Sukladno prethodno navedenom, tijekom 2026. godine planirani su **prihodi od donacija iz državnog proračuna** za provedbu projekta Evo me 4! u iznosu od 164.526,51 EUR.

RASHODI

***RASHODI ZA DJELATNIKE**– Rashode za djelatnike čini plaća ravnateljice, administratorice te 7 gerontodomaćica zaposlenih (na puno radno vrijeme) na obavljaju osnovne djelatnosti Centra tijekom svih 12 mjeseci. Kako Centar provodi projekt Evo me 4! do 22.03.2027. godine tako su ravnateljica i administratorica određeni postotak rada raspoređene na rad na prethodno navedenom projektu i tijekom 2026. godine.

Kako tijekom godine gerontodomaćice idu na godišnje odmore te je za vrijeme njihove odsutnosti potrebno osigurati zamjenu, u tom razdoblju planirano je zapošljavanje dodatne osobe kao zamjene za godišnji odmor. Sukladno tome planirana je plaća dodatne gerontodomaćice tijekom 6 mjeseci kroz 2026. godinu a čije je financiranje plaće planirano prihodima od donacija iz Međimurske županije.

Do 31.01.2026. godine na pružanju usluga pomoći i podrške starijim osobama radit će i 9 gerontodomaćica, na puno radno vrijeme a čija plaća je u potpunosti financirana u sklopu projekta Evo me 4!. Kao što je projektno i propisano, pripadat će im minimalna plaća propisana Uredbom o visini minimalne plaće za 2026. godinu u iznosu od 1.050,00 EUR bruto I.

Osim navedenih od 01.01.2026. planiran je početak projekta „Od Lastova do Međimurja“ gdje se planiraju pružati usluge starijim osobama za povećanje kvalitete njihova života. Navedeni projekt je u fazi administrativne provjere te se čekaju konačni rezultati. Projekt traje 3 godine i na projektu se planiraju zaposliti 3 osoba, jedna na puno radno vrijeme kao koordinator aktivnosti i 2. na pola radnom vremena kao voditelj projekta i provoditelj aktivnosti.

Od 1. siječnja 2026. godine planirano je povećanje plaća za sve djelatnike zaposlene u sklopu osnovne djelatnosti Centra te su sukladno tome planirani i veći rashodi za djelatnike. S obzirom na ograničen proračun navedeno povećanje će se evidentirati kao „Nagrada za radne rezultate“ u iznosu od 100,00 EUR mjesečno. Na taj način u ovom trenutku ne povećavamo dodatno troškove za plaćanje poreza i doprinosa koji bi na razini godine iznosili 15.000,00 EUR. Ovime smo uspjeli održati motivaciju za rad zaposlenika i povećati iznos naknade koji djelatnici primaju na račun.

Stavka Ostali rashodi za djelatnike planirana je u ukupnom iznosu od 30.825,08 EUR godišnje, a što uključuje neoporezivu paušalnu novčanu naknadu za prehranu djelatnika u iznosu od 9.825,08 EUR godišnje (100,00 EUR po djelatniku mjesečno za one koje rade u sklopu osnovne djelatnosti) te 4.000,00 EUR koliko je planirano za trošak božićnica djelatnicima te 4.000,00 EUR kao trošak uskrsnica (200 EUR po osobi). U navedenu stavku ulazi i 12.000,00 EUR godišnje trošak Nagrade za radne rezultate u iznosu 100,00 EUR mjesečno za zaposlenike koji rade na osnovnoj djelatnosti. Ujedno je planirana i otpremnina u iznosu od 1.000,00 eura za jednu djelatnicu koja odlazi u mirovinu.

Ukupni **rashodi za djelatnike** na osnovnoj djelatnosti planiraju se u iznosu od 201.945,94 EUR.

***MATERIJALNI RASHODI** - U materijalne rashode ubrajamo **naknade troškova djelatnicima, rashode za usluge, rashode za materijal i energiju** te **ostale nespomenute materijalne rashode**. Ukupni materijalni rashodi na osnovnoj djelatnosti planiraju se u iznosu od 194.426,33

EUR.

***Naknade troškova djelatnicima** – S te osnove planiraju se troškovi na osnovnoj djelatnosti u iznosu od ukupno 11.023,08 EUR, što čine: troškovi prijevoza djelatnika na posao i s posla (u iznosu od 6.562,08 EUR), troškovi za službena putovanja i loko vožnju u iznosu od 4.240,00 EUR godišnje (za korištenje privatnog automobila u službene svrhe prilikom odlaska ravnateljice u kontrolu rada djelatnica, kontrolu korisnika te posjetu i ugovaranje novih usluga, kao i odlasci gerontodomačica na pružanje usluga pomoći u kući te dostavu toplih obroka u slučajevima kada je službeno vozilo na popravku ili na servisu) . U naknade troškova djelatnicima ubrajamo i troškove za stručno usavršavanje djelatnika a koje je planirano u iznosu od 221,00 EUR.

***Rashodi za usluge** – ova vrsta troška planira se u iznosu od 23.036,84 EUR kako bi Centar mogao obavljati svoju osnovnu djelatnost, administrativni dio poslova te komunikaciju sa korisnicima usluga, dobavljačima te nadležnim institucijama. Prethodno navedeni iznos uključuje sljedeće troškove na osnovnoj djelatnosti:

- troškove usluge telefona (384,00 EUR) – što uključuje troškove komunikacije za 8 službenih mobitela tijekom 12 mjeseci
- usluge interneta (214,92 EUR)
- troškove pošte (228,00 EUR),
- usluge tekućeg i investicijskog održavanja (535,00 EUR) – baždarenje vatrogasnih aparata, servis za 2 klima uređaja, sitni popravci i sl.
- servis (jednom godišnje) te popravci za 5 službenih vozila (3.500,00 EUR)
- usluge čišćenja prostora u najmu (816,00 EUR)
- usluge promidžbe i informiranja (265,00 EUR) – 1 PR članak godišnje
- komunalna usluga i slivne vode (450,00 EUR)
- najam uredskog i skladišnog prostora (5.856,00 EUR)
- sanitarni pregled (226,96 EUR) – za 10 gerontodomačica Centra
- intelektualne usluge – (1.500,00 EUR) – za korištenje usluge pravnog savjetovanja te savjetovanja iz područja javne nabave
- javnobilježničke usluge (30,00 EUR)
- knjigovodstvene usluge (5.400,00 EUR)
- računalne usluge (320,00 EUR) – usluga korištenja FINA-inog e-servisa (e-račun za Državu), te računalne usluge održavanja računala i popravci
- usluga korištenja digitalnih certifikata i programa e-računi.com (210,00 EUR)
- korištenje Dubal programa za socijalne usluge (InnoClusion) (1.200,00 EUR)
- usluga pranja i kemijskog čišćenja za 5 službenih vozila (500,00 EUR)
- registracija i tehnički pregled za pet službenih vozila (830,00 EUR)
- osposobljavanje iz zaštite na radu i zaštite od požara za 3 nova djelatnika (180,00 EUR)
- godišnja naknada za Cloud - nadzor vozila (390,96 EUR)

***Rashodi za materijal i energiju** - Ova vrsta troškova za djelatnost Centra planira se u ukupnom iznosu od 124.230,00 EUR. U te troškove ubrajaju se troškovi gotovih toplih obroka koje Centar nabavlja od dobavljača te ih dostavlja korisnicima usluga Centra. Kako je tijekom 2026. godine planirano povećanje nabavne cijene ugovorenih usluga toplih obroka, tako su i ukupni troškovi za nabavu gotovih toplih obroka za 2026. godinu planirani u iznosu od 124.230,00 EUR. Neki

korisnici imaju ugovorenu uslugu obroka i za nedjelju, kada se namirnice ili gotovi obroci kupuju u trgovačkim lancima. Po toj osnovi Centar planira troškove nabave namirnica u ukupnom iznosu od 18.368,00 EUR godišnje. Kako bi Centar mogao pružati usluge pomoći u kući, prijevoz korisnika te dostavu obroka, planiraju se troškovi goriva za 5 službenih vozila u ukupnom iznosu od 9.600,00 EUR godišnje. Za potrebe uredskog poslovanja planiraju se troškovi u iznosu od 150,00 EUR za nabavu uredskog materijala, dok će preostali troškovi uredskog materijala biti financirani projektno. Prilikom pružanja usluga pomoći u kući (čišćenja i održavanja stambenog prostora) djelatnicama Centra potrebna su različita sredstva i pribor za čišćenje. Osim toga, u potrošni materijal ubrajaju se i troškovi nabave jednokratnih i višekratnih posudica u kojima će se korisnicima dostavljati gotovi topli obroci. Shodno tome, planira se trošak potrošnog materijala za prethodno navedeno u iznosu od 1.968,41 EUR godišnje. U rashode za materijal ubrajamo i planirane troškove promidžbenog materijala u iznosu od 100,00 EUR te troškove sitnog inventara i auto guma koji se planiraju u iznosu od 1.200,00 EUR godišnje (nabava arhivskog ormara te auto guma za službena vozila). Troškovi režija (uredskog prostora) planirani su u iznosu od 900,00 EUR godišnje.

***Ostali nespomenuti materijalni rashodi** - Ova vrsta troška planira se u iznosu od 3.750,00 EUR te uključuje troškove premije osiguranja (osnovno i kasko) za 5 službenih vozila u vlasništvu Centra (3.750,00 EUR) te troškove reprezentacije u iznosu od 100,00 EUR.

***RASHODI AMORTIZACIJE** - Ova vrsta troška podrazumijeva troškove amortizacije osnovnih sredstava – 2 laptopa, server, stolno računalo, sušilice rublja, perilice rublja, 2 službena vozila u vlasništvu Centra a planirani trošak za 2025. godinu iznosi 3.465,84 EUR. Tijekom 2026. godine nije planirana nabava osnovnih sredstava.

***FINANCIJSKI RASHODI** - Planiraju se u godišnjem iznosu od 870,00 EUR, a obuhvaćaju troškove bankarskih usluga i usluga platnog prometa te kamata za primljene kredite banaka.

PLAN ZADUŽIVANJA I OTPLATA

Za premošćivanje jaza nastalog zbog različite dinamike priljeva sredstava i dospijea obveza, Centar se tijekom 2026. godine može kratkoročno zaduživati. Iznos pojedinačnog kratkoročnog zaduženja ne smije biti veći od 10.000,00 EUR. Također, Centar može davati i pojedinačne kratkoročne pozajmice do iznosa 6.636,14 EUR.



Frana Lana Kanoti, ravnateljica

CENTAR ZA POMOĆ U
MEDIMURSKOJ ŽUPANIJI
OIB 23336781267