



CENTAR ZA POMOĆ U KUĆI
MEĐIMURSKE ŽUPANIJE

IZVJEŠĆE

CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI MEĐIMURSKE ŽUPANIJE ZA 2025. godinu

Čakovec, veljača 2026.

I. UVOD

Centar za pomoć u kući Međimurske županije neprofitna je ustanova socijalne skrbi koja je osnovana zajedničkom inicijativom civilnog i javnog sektora, odnosno Međimurske županije i ACT grupe, a s ciljem pružanja usluga pomoći u kući starijim i nemoćnim osobama u njihovim domovima te razvoja socijalnih usluga i socijalnog uključivanja korisnika u lokalnim zajednicama. Osnivanje i ustrojstvo Centra utvrđeno je Zakonom o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23), Zakonom o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127,19, 151/22), Zakonom o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija (NN 121/14, 114/22) te aktima o osnivanju.

Centar je upisan u sudski registar u registarski uložak s MBS 070120641. Također, upisan je u upisnik ustanova socijalne skrbi kojeg vodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike pod brojem MBO 0300-0025 te u registar neprofitnih organizacija, RNO broj 0269916.

Temeljne organizacijske vrijednosti Centra:

- razumijevanje,
- pravednost,
- iskrenost,
- povjerenje,
- solidarnost,
- dosljednost,
- odgovornost.

Misija: Centar za pomoć u kući Međimurske županije ustanova je koja odgovorno, kvalitetno i s povjerenjem zadovoljava osnovne životne potrebe starijih i nemoćnih osoba kroz izravan rad u njihovim domovima te poboljšava kvalitetu njihova života.

Vizija: Održivo, sigurno i tolerantno društvo u kojem su kroz adekvatan sustav socijalnih usluga zadovoljene sve osnovne potrebe i interesi članova lokalne zajednice.

Osnovni kontakt:

Adresa sjedišta: Čakovec, Dr. Ivana Novaka 38

Kontakt broj: 099/ 20-92-613,

Kontakt elektronska pošta: info@pomocukuci-mz.eu

Web stranica: <https://cpukmz.hr/>

II. OPIS DJELATNOSTI

Rješenjem Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Međimurske županije, koje je na snazi od 23.12.2021. godine, utvrđeno je da Centar ispunjava minimalne uvjete za pružanje socijalne usluge pomoći u kući.

A) OSNOVNA DJELATNOST:

Djelatnost Centra je pružanje socijalnih usluga pomoći u kući starijim osobama kojima je potrebna pomoć druge osobe, ali i drugim osobama kojima je zbog privremenog ili trajnog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe, i to putem sljedećih aktivnosti, sukladno Pravilniku o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22):

- **organiziranje prehrane** (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću),
- **obavljanje kućnih poslova** (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova, drugih potrepština i po potrebi drugih kućanskih poslova),
- **održavanje osobne higijene** (pomoć u oblačenju i svlačenju, kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba),
- **zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba** (*uređenje okućnice* – košnja trave uže okućnice, čišćenje snijega i sl., *tehničke poslove* (cijepanje drva, obavljanje sitnih popravaka u kući koji ne zahtijevaju specifična stručna znanja i sl.), te *pratnju pri nužnim izlascima iz kuće i prijevoz korisnika* – liječnički pregled i sl.).

B) DOPUNSKA DJELATNOST (gospodarska djelatnost na tržištu):

- organizacija i provedba konferencija, edukacija, seminara, predavanja, radionica, treninga, javnih rasprava, manifestacija, studijskih putovanja, gospodarskih misija i drugih događaja

Organizacija i provedba dnevnih aktivnosti za starije osobe kroz program "**Klubovi za starije osobe**", te poticanje međugeneracijske solidarnosti i aktivaciju starijih osoba u zajednici kroz volonterski program "**Volontiranje starijih i za starije osobe**". Također, Centar se aktivno uključuje kao partner na projektima koji doprinose ostvarenju vizije i misije Centra.

III. ORGANIZACIJA RADA

Centar za pomoć u kući Međimurske županije temeljem ugovora o radu u periodu od 1.1.-31.12.2025. godine zapošljavao je:

U sklopu projekta Evo me 4! (program Zaželi – prevencija institucionalizacije) od 1. lipnja 2024.godine zaposleno je 9 gerontodomaćica na puno radno vrijeme koje obavljaju usluge pomoći i podrške krajnjim korisnicima (starijim osobama te odraslim osobama s invaliditetom) na području 7 općina u Međimurskoj županiji. Od siječnja pa do kraja kolovoza 2025. bila je zaposlena jedna dodatna osoba kao zamjena za bolovanje.

U razdoblju od siječnja do kraja svibnja 2025. godine na poslovima pružanja usluge pomoći u kući i dostave toplih obroka u sklopu osnovne djelatnosti bilo je zaposleno šest gerontodomaćica na puno radno vrijeme. Tijekom lipnja zaposlena je još jedna gerontodomaćica, čime je dodatno ojačan tim za pružanje navedenih usluga. Također, od kraja svibnja do kraja listopada 2025. godine Centar je zaposlio jednu gerontodomaćicu kao zamjenu za vrijeme korištenja godišnjih odmora.

Jedna osoba zaposlena je na puno radno vrijeme na mjestu voditeljice financija te je osim na osnovnoj djelatnosti (51,67%) određeni postotak rada ujedno i voditeljica financija u sklopu projekata Evo me 4! (40%) te INoClusion (8,33%). Od srpnja ista koristi bolovanje zbog komplikacija u trudnoći.

Jedna osoba zaposlena je na puno radno vrijeme na mjestu administratorice koja je osim na osnovnoj djelatnosti 60% radnog vremena raspoređena na administrativnim poslovima u sklopu projekta Evo me 4!.

Ravnateljica Centra zaposlena je na puno radno vrijeme te u okviru svojih statutarnih ovlasti organizira i vodi poslovanje te stručni rad Centra. Ujedno je i voditeljica projekta Evo me 4! (iz programa Zaželi – prevencija institucionalizacije) te je od početka studenoga 2023. pa do listopada 2025. i članica tima na projektu INnoClusion.

Od studenog 2023. na projektu INnoClusion zaposlen je stručni suradnik za razvojne projekte na 50% radnog vremena na razdoblje od dvije godine. Isti je bio zaposlen do 30.12.2025. godine.

Na dan 31. prosinca 2025. godine Centar zapošljava ukupno 19 osoba, od čega je 13 zaposleno na neodređeno vrijeme, a 6 na određeno vrijeme.

Tijekom 2025. godine zaposlenici su iskoristili ukupno 3.548 sati godišnjeg odmora (444 dana) te 3.224 sata bolovanja (403 dana), od čega se 1.104 sata (138 dana) odnosi na porodiljni dopust. Ukupan broj sati redovnog rada u 2025. godini iznosio je 33.480 sati.

Rad gerontodomaćica organiziran je u jutarnjoj smjeni od ponedjeljka do petka, od 7 do 15 ili od 8 do 16 sati. Ustanova raspolaže s ukupno pet službenih vozila koja se svakodnevno koriste za potrebe terenskog rada gerontodomaćica. Svakog tjedna gerontodomaćice dobivaju tjedni radni nalog, u kojem su precizno navedeni korisnici koje trebaju obilaziti, planirani raspored posjeta te vrsta i količina usluge koje treba korisnicima pružiti. Kako bi se rad što učinkovitije organizirao, korisnici su raspoređeni u tzv. rute, pri čemu svaka gerontodomaćica pokriva određeni smjer. Rute su planirane na način da budu logički povezane, geografski optimalne i ekonomski isplative, s ciljem smanjenja praznog hoda, skraćivanja vremena putovanja i racionalnog korištenja vozila i radnog vremena. Takvom organizacijom omogućeno je da se dnevno obavi što veći broj planiranih obilazaka korisnika, uz održavanja kontinuiteta i

kvalitete pružene usluge.

U cilju učinkovitog tjednog planiranja i organizacije rada djelatnika Centra, ravnateljica svakog ponedjeljka održava jutarnji koordinacijski sastanak sa svim djelatnicima Centra. Svrha sastanaka je pravovremena razmjena informacija vezanih uz tekuće poslovanje, uz nove i postojeće korisnike, vrstu i opseg ugovorenih usluga a čime se omogućuje donošenje operativnih odluka te pravodobno djelovanje u skladu s njima.

IV. PRIKAZ RADA I REZULTATA ZA 2025. godinu

U 2025. godini nastavljena je suradnja s **Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike** za financiranje usluga pomoći u kući te dostave toplih obroka za korisnike koji imaju izdanu Uputnicu nadležnih Hrvatskih zavoda za socijalni rad. Aneksom ugovora od travnja definirane su nove cijene koje iznose: usluge nabave i dostave toplih obroka s dosadašnjih 6,50 EUR na 6,89 EUR, usluge pomoći u kući - kućanski poslovi s dosadašnjih 9,60 EUR na 10,19 EUR, usluge održavanja osobne higijene s dosadašnjih 10,70 EUR na 11,35 EUR te usluge zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba s dosadašnjih 11,10 EUR na 11,78 EUR po satu usluge.

Od travnja bilo je neophodno povećati i cijenu usluga za privatne korisnike te sada iznose: usluge nabave i dostave toplih obroka s dosadašnjih 6,50 eura na 7,50 eura (5,00 EUR samo za topli obrok bez dostave – vikendom i praznikom), usluge pomoći u kući – obavljanje kućanskih poslova s dosadašnjih 14,00 EUR na 16,00 EUR po satu usluge, usluge održavanje osobne higijene s dosadašnjih 10,00 EUR na 12,00 EUR po usluzi u trajanju od 30 minuta, usluge pratnje korisnika s dosadašnjih 14,00 EUR (0,20 EUR/km) na 16,00 EUR (uz nadoknadu 0,50 EUR po utrošenom kilometru) po usluzi te 14,00 EUR za uslugu organiziranja pranja/sušenja/glačanja rublja (1 usluga = do 4kg rublja).

Usluge pomoći u kući vrše se svakim radnim danom u jutarnjoj smjeni. Usluge se ne pružaju vikendom i praznikom te Centar nije nadležan za hitne situacije korisnika.

Od 8. travnja povećala se nabavna cijena za tople obroke, s dosadašnjih 4,00 EUR na 4,10 EUR po obroku. Dobavljač obroka za 2025. godinu je bilo Gradsko društvo Crvenog križa Čakovec.

Tijekom 2025.godine intenzivno smo, što je već i kontinuirana praksa, surađivali s općinama diljem Međimurske županije te relevantnim institucijama. Temeljem sklopljenih ugovora o pružanju socijalnih usluga nastavile su se suradnje iz proteklih godina sa Općinom Mala Subotica, Šenkovec i Općinom Donja Dubrava. Suradnja s Općinama Belica, Pribislavec, Goričan, Kotoriba, Donji Vidovec, Donja Dubrava i Općinom Sveta Marija nastavila se kroz projekt Evo me 4! koji traje do kraja siječnja 2027. godine. Osim navedenog, Centar teritorijalno uslugama pomoći u kući pokriva područje cijele Međimurske županije.

Od travnja 2025. godine na snagu su stupile izmjene i dopune Zakona o socijalnoj skrbi čime su ublaženi uvjeti za odobravanje socijalne usluge pomoći u kući. Zakonom je povećan prihodovni prag osnovice za izračun iznosa naknada u sustavu socijalne skrbi za odobravanje usluge pomoći u kući i to s 300 posto na 500 posto osnovice, tj. s 225 eura na 375 eura.

Povećanjem tog iznosa proširen je krug starijih osoba koje mogu ostvariti pravo na Uputnicu nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad te se već od svibnja vidi povećanje broja korisnika putem Uputnica. Sukladno navedenom povećanju nastala je potreba za proširenjem tima

odnosno zapošljavanjem još jedne gerontodomačice.

Već kontinuirano, od strane ravnateljice Centra posjećuju se postojeći korisnici a sve u svrhu praćenja plana napretka rada gerontodomačica u domu korisnika. Na terenu se posjećuju i starije osobe koje same upute zahtjev da ih se posjeti a koje najčešće zbog narušenog zdravstvenog stanja ne mogu doći same do ureda Centra. Često smo posrednik u ostvarivanja prava starijih osoba kod nadležnih Hrvatskih zavoda za socijalni rad u vidu usluga pomoći u kući i dostave toplih obroka, kao i ostvarivanja prava na vrlo aktualni inkluzivni dodatak i drugih pomoći.

Aktivno vodimo web stranicu Centra gdje se nalaze sve informacije o radu i uslugama koje Centar nudi.

Zapošljavanje adekvatne radne snage za pružanje usluga pomoći u kući gorući je problem s kojim se kontinuirano susrećemo. Na području Međimurske županije je trenutno zaposleno najmanje 120 osoba, pružatelja usluga na aktivnostima programa „Zaželi – prevencija institucionalizacije“. U 2024. i 2025. otvorena su i nova radna mjesta asistencije za osobe u potrebi, što vjerujemo da je sve zajedno dovoljan pokazatelj nepovoljnog položaja u kojem se nalazimo kada govorimo o zapošljavanju adekvatne radne snage. Centar kao neprofitna ustanova socijalne skrbi, koja pruža usluge prema Zakonu o socijalnoj skrbi, ne može konkurirati projektnim uslugama potpore i podrške s obzirom da zapošljavanje u Centru podrazumijeva educirane osobe sa tečajem za gerontodomačina/icu, posjedovanje vozačke dozvole te mnoštvom dodatnih vještina potrebnih za rad sa starijim i nemoćnim osobama. U sklopu projekta osobe za potporu i podršku starijim osobama ne moraju biti educirane za rad, iako smo oboje dužni pružiti usluge prema Zakonu o socijalnoj skrbi. Sukladno navedenom, mnogima je posao na projektnim aktivnostima potpore i podrške prihvatljiviji zbog manje obaveza, manjeg broja korisnika, rada u općini mjesta življenja, neobveznog posjedovanja položenog tečaja za gerontodomačina/icu te vozačke dozvole.

Krajem 2024. godine Centar je educirao sve zaposlenice na Pučkom otvorenom učilištu u Čakovcu te sada na osnovnoj djelatnosti, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi zapošljava sve educirane gerontodomačice i/ili njegovateljice. Navedeno znanje jačamo i proširujemo internim sastancima i radionicama na kojima obrađujemo razne aktualne teme vezane uz rad, kvalitetu rada te kontinuirano unapređenje usluga i profesionalnih kompetencija zaposlenica, s ciljem osiguravanja što kvalitetnije i stručnije skrbi za naše korisnike.

Prema postojećem trendu prijašnjih godina i kao posljedica umrežavanja i širenja suradnje i dalje postupno raste broj korisnika naših usluga što se vidi i iz postupnog povećanja broja gerontodomačica.

Povećanje plaća djelatnicima, prema Planu i programu za 2025. godinu, ostvareno je od kolovoza 2025. godine. Sukladno financijskim mogućnostima zaposlenicima je isplaćena neoporeziva paušalna naknada za prehranu, božićnica te nagrada za radne rezultate a sve s ciljem očuvanja zadovoljstva zaposlenika i poticanja njihove daljnje motivacije za kvalitetan i odgovoran rad.

Krajem 2024. pokrenuli smo a tokom 2025. i nastavili suradnju s poduzećem Dubal d.o.o. koje je za nas, u sklopu projekta InnoClusion, pripremio digitalno rješenje za upravljanje socijalnim uslugama (o čemu više u djelu o InnoClusion projektu).

KORISNICI

Centar za pomoć u kući Međimurske županije sustavno i predano štiti prava i interese najranjivijih skupina društva – starijih i nemoćnih osoba te odraslih osoba s invaliditetom, kao i svih onih koji zbog starosti, bolesti ili nepovoljnih osobnih i obiteljskih okolnosti nisu u mogućnosti samostalno zadovoljiti osnovne životne potrebe. Usluge Centra trenutno koriste osobe u dobi od 37 do 96 godina, što jasno svjedoči o širokom rasponu potreba i važnosti kontinuirane i stručne podrške koju pružamo.

BROJ KORISNIKA - 201 korisnika (123 osnovna djelatnost, 78 projekt)

Iako smo 2025. godinu započeli sa 178 korisnika usluga (103 osnovna djelatnost, 75 projekt), krajem prosinca brojimo sveukupno 201 korisnika. Od toga: 123 korisnika koji primaju usluge pomoći u kući na osnovnoj djelatnosti te 78 korisnika koji primaju usluge pomoći i podrške u sklopu projekta Evo me 4! iz programa „Zaželi – prevencija institucionalizacije“.

Na osnovnoj djelatnosti bilježimo 123 aktivna korisnika. Od čega:

68 osoba ostvaruje pravo na usluge putem Uputnice nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad

- 29 osoba koristi pravo na dostavu toplih obroka
- 2 osobe koriste pravo na usluge pomoći u kući
- 37 osoba koristi pravo na puni paket usluga (topli obroci i pomoć u kući) od kojih jedna osoba sufinancira 50% iznosa

23 osobe ostvaruju pravo na usluge putem sklopljenih Ugovora o pružanju socijalnih usluga sa JLS, suradnja sa 3 Općine od kojih:

- Općina Donja Dubrava financira 4 sata tjedno usluge pomoći u kući za tročlano kućanstvo u potrebi
- Općina Šenkovec za 2 osobe financira dostavu toplih obroka
- Općina Mala Subotica financira za 11 osoba dostavu toplih obroka, za 5 osoba usluge pomoći u kući te za 2 osobe puni paket usluga. Sveukupno do 25 sati usluga pomoći u kući tjedno, do 10 usluga osobne higijene mjesečno te 90 obroka tjedno

32 osobe primaju usluge putem sklopljenih Ugovora o pružanju socijalnih usluga od kojih:

- 19 osoba koristi samo usluge pomoći u kući
- 7 osoba koriste puni paket usluga (topli obroci i pomoć u kući), od kojih za jednu osobu sufinancira nadležno Ministarstvo putem Uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad
- 6 osoba koristi dostavu toplih obroka

U navedene podatke uključeni su isključivo izravni korisnici usluga, odnosno osobe koje su ugovaratelji i potpisnici ugovora o suradnji s Centrom, dok indirektni korisnici nisu obuhvaćeni ovom evidencijom.

U sklopu projekta Evo me 4! na dan 31.12.2025. bilježimo 78 aktivna korisnika, starijih osoba te odraslih osoba s invaliditetom, koji primaju usluge potpore i podrške u svojim domovima. Kroz cijeli projekt od lipnja 2024. evidentirano je sveukupno 92 korisnika.

Broj korisnika na osnovnoj djelatnosti stalno je promjenjiv. Kako smo nekim korisnicima samo kratkotrajno rješenje isti se kontinuirano mijenjaju a broj korisnika ovisi o obujmu potrebnih usluga. Neki korisnici usluga žive i u dvočlanom i višečlanom kućanstvu pa onda i te osobe indirektno primaju našu pomoć a ne ulaze u navedeni broj korisnika. Najmlađa korisnica naših usluga ima 37 a najstarija 96 godina.

Kretanje broja korisnika na osnovnoj djelatnosti Centra pokazuje trend rasta kroz promatrano razdoblje. Na posljednji dan svake godine evidentiran je sljedeći broj aktivnih korisnika: 76 korisnika krajem 2020. godine, 88 korisnika 2021. godine, 107 korisnika 2022. godine, 117 korisnika 2023. godine, 103 korisnika 2024. godine te 123 korisnika krajem 2025. godine.

Zanimljiva je i brojka da smo u 2025. godini samo unutar mreže pružili 37 757 usluga (korisnicima putem uputnica nadležnog HZSR). Na tu brojku naravno, dodajemo usluge izvan mreže a to su usluge koje su ugovorene putem sklapanja ugovora o suradnji.

SURADNJE SA JLS

Centar je tijekom 2025. imao sklopljene ugovore o suradnji sa 3 Općine – Donja Dubrava, Mala Subotica i Šenkovec, koje su na posljednji dan 2025. godine za svoja 23 mještana financirale usluge pomoći u kući. Ta suradnja nastavlja se i dalje kroz 2026. godinu.

PROGRAM: Volontiranje starijih i za starije osobe

Od 2016. godine Centar je počeo na razvoju volonterskog programa. Centar je registriran kao organizator volontiranja pri nadležnom Ministarstvu, te uredno vodi evidenciju volontera i volonterskih sati. Volonterski program ima koordinatoricu volontera koja je zadužena za raspisivanje volonterskih natječaja, komunikaciju i edukaciju volontera, izradu i vođenje baze volontera, praćenje volonterskih sati i prijavu istih kod nadležnog Ministarstva. Volonterski program posljednjih je godina primarno djelovao unutar aktivnosti projekta Klubova za starije osobe, no kako je projekt završio krajem 2022. godine tako od 2023. do 2025. godine nismo aktivno provodili volonterski program.

U 2025. bilježimo ukupno 5 volontera (žena) sa odrađenih 112 volonterska sata. U 2024. zabilježili smo 9 volontera sa odrađenih 112 sati volonterskog rada a u 2023. godini 5 volontera sa odrađenim 51 satom volonterskog rada.

PROJEKT: Evo me 4! (22.3.2024.-22.3.2027.)

U ožujku 2024. godine započeli smo s provedbom projekta Evo me 4! koji je nastavak na projekte Evo me 3!, Evo me 2! i Evo me!. Za projektni prijedlog koji smo prijavili na natječaj Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u sklopu Poziva „Zaželi – prevencija institucionalizacije“ 22. ožujka 2024. potpisali smo Ugovor o dodjeli bespovratnih

sredstava. Nositelj projekta je Centar za pomoć u kući Međimurske županije a planirano vrijeme provedbe projekta je 36 mjeseci (22.3.2024. - 22.3.2027.). Ukupna vrijednost prijavljenog projekta iznosi 432.000,00 eura. Opći cilj projekta je povećanja socijalne uključenosti te prevencija institucionalizacije ranjivih skupina osiguravanjem dugotrajne skrbi.

Početak lipnja 2024. godine zaposleno je 9 osoba koje pružaju usluge potpore i podrške starijim osobama a koje se nalaze na području Općina – Pribislavec, Belica, Goričan, Kotoriba, Donja Dubrava, Sveta Marija i Donji Vidovec. U sklopu projekta svaki od korisnika na mjesečnoj bazi dobiva paket kućanskih i osnovnih higijenskih potrepština. Također, mjesečno se nabavljaju i sredstva za čišćenje a koje služe zaposlenim pružateljima usluga za održavanje stambenog prostora korisnika.

Prilikom prijave projekta bilo je definirano da će kroz projekt biti osigurane usluge potpore i podrške za 54 starije osobe, no zbog velikog interesa, već u prvom mjesecu pružanja usluga potpore i podrške u projekt je uključeno 70 korisnika besplatnih usluga a taj broj se do kraja godine povećao te s 31.12.2025. brojimo 78 aktivnih korisnika. To je zabilježeni broj koji se vodi sukladno projektnim uputama. Postoje i indirektni korisnici koji zaprimaju usluge (dvočlana kućanstva – službeno se bilježi jedna osoba koja odgovara kriterijima projekta) no oni ne ulaze u navedeni broj. Kako nam je vrlo bitno vidjeti stanje svakog našeg korisnika te mu na temelju zatečenog stanja ponuditi pomoć koju možemo, ravnateljica Centra prilikom uključivanja korisnika u projektne aktivnosti osobno posjećuje svakog od njih. Radilo se tu i o 30-ak starijih osoba koje smo posjetili u njihovim domovima no s obzirom da nisu zadovoljavali kriterije programa Zaželi, nisu mogli biti uključeni u projekt. Ti korisnici upućeni su na druge relevantne institucije te je nekima i priznato pravo na usluge pomoći u kući temeljem Uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Stanje aktivnih korisnika na terenu provjeravalo se kontinuirano tokom godine.

Kako je jedna zaposlenica koristila bolovanje od prosinca 2024. do kraja kolovoza 2025., od siječnja do kolovoza 2025. bila je zaposlena dodatna osoba kako bismo nesmetano proveli projektne aktivnosti i obveze prema krajnjim korisnicima.

PROJEKT: INnoCLUSION (1.11.2023.-31.10.2025.)

Projekt **INnoCLUSION** osmišljen je kao potpora razvoju socijalnih inovacija s ciljem poboljšanja uključivanja osoba s invaliditetom te unaprjeđenja rada organizacija koje pružaju socijalne usluge. Projekt je trajao 24 mjeseca, od 1. studenoga 2023. do 31. listopada 2025. godine. Hrvatski partneri na projektu bili su Centar za pomoć u kući Međimurske županije, ACT Grupa te Udruga „Val“ Lastovo, dok su međunarodni partneri bili Das Diakonische Werk der Evangelischen Landeskirche in Baden (koordinator projekta), Ev. Altenhilfe St. Georgen gGmbH, innoWerft TGZ Walldorf Stiftung GmbH te Diakonie Kork – Epilepsiezentrum iz Njemačke.

Opći cilj projekta transnacionalnog partnerstva je razvoj, testiranje i implementacija zelenih i digitalnih rješenja usmjerenih na korisnika kako bi se unaprijedila kvaliteta života osoba s invaliditetom i starijih osoba te dodatno profesionalizirao i dekarbonizirao sektor socijalnih usluga. U tu svrhu kroz projekt su planirani i uspostavljeni **Living Labovi** u Hrvatskoj i Njemačkoj kao platforme za suradnju između pružatelja socijalnih usluga, osoba s invaliditetom

i starijih osoba te IT poduzeća i start-upova. Living Labovi omogućili su zajedničko razvijanje, testiranje i unaprjeđenje digitalnih i zelenih rješenja koja mogu odgovoriti na potrebe korisnika i pružatelja socijalnih usluga. U sklopu projekta organizirana su i studijska putovanja te razmjena iskustava i primjera dobre prakse među partnerima.

Ukupna vrijednost projekta iznosila je **912.838,40 eura**, dok je udio Centra za pomoć u kući Međimurske županije kao projektnog partnera iznosio **60.925,80 eura**, od čega je **54.833,22 eura** osigurano iz bespovratnih sredstava.

Tijekom provedbe projekta sudjelovali smo u istraživanju o transnacionalnim trendovima i potrebama pružatelja socijalnih usluga i njihovih korisnika. Na temelju prikupljenih podataka izrađen je izvještaj „*Transnational Trends and Demand Report*“, u kojem su analizirani ključni izazovi i razvojni smjerovi u sektoru socijalnih usluga. Također su mapirani primjeri dobre prakse digitalnih rješenja i inovacija u području skrbi za starije osobe i osobe s invaliditetom.

U sklopu projekta organizirani su radni sastanci i studijski posjeti partnerima, među ostalim i u St. Georgenu u Njemačkoj. Na temelju provedenog istraživanja i identificiranih potreba, u ožujku 2024. godine raspisan je prvi međunarodni otvoreni poziv za inovativna digitalna rješenja namijenjena pružateljima socijalnih usluga i njihovim korisnicima. Na poziv se odazvalo više od 20 poduzeća koja su ponudila različita rješenja za unaprjeđenje skrbi za starije osobe. Drugi otvoreni poziv raspisan je u listopadu 2024. godine.

Centar za pomoć u kući Međimurske županije proveo je ukupno sedam intervjua s poduzećima (četiri iz Hrvatske, dva iz Njemačke i jedno iz Austrije), nakon čega su odabrana četiri rješenja koja su ušla u fazu testiranja. Testiranje digitalnih rješenja i evaluacija provedeni su tijekom 2025. godine, a završeni su krajem iste godine.

U sklopu projekta Centar je aktivno radio na uspostavi **Living Lab okruženja**, inovativne metodologije za testiranje društvenih inovacija koje odgovaraju stvarnim potrebama korisnika i pružatelja socijalnih usluga. U rujnu 2024. godine sudjelovali smo na partnerskom radnom sastanku koji je organizirala Udruga VAL Lastovo, gdje su razmatrani potencijalni poslovni modeli Living Labova. Kako bi se osigurala dugoročna održivost Living Laba unutar Centra, izrađen je i poslovni model njegove provedbe.

U listopadu 2024. godine u Čakovcu smo organizirali javni događaj „**Digitalna rješenja u skrbi za starije i nemoćne**“, na kojem su predstavljena neka od testiranih rješenja te su sudionicima približene mogućnosti primjene digitalnih inovacija u socijalnim uslugama.

Kroz projekt je uspostavljena i suradnja s poduzećem **Dubal d.o.o.**, koje je razvilo digitalno rješenje za upravljanje socijalnim uslugama unutar Centra. Navedeni sustav testiran je i implementiran u organizaciji, a njegovo dodatno unaprjeđenje planirano je u 2026. godini kroz razvoj mobilne aplikacije i dodatnih funkcionalnosti.

Tijekom provedbe projekta raspisana su ukupno **tri međunarodna poziva** za inovativna rješenja. Testirana su rješenja hrvatskih poduzetnika, poput Silver Monitor, VX-Care i Dubal sustava, kao i transnacionalna rješenja partnera, primjerice **Raizer lifting chair**, uređaj namijenjen pomoći pri podizanju osoba koje su pale. Takva transnacionalna rješenja testirana su u partnerskim zemljama, a kroz projekt se istraživala mogućnost njihove primjene i u Hrvatskoj.

U rujnu 2025. godine sudjelovali smo na studijskom posjetu u Njemačkoj (Kehl-Kork), gdje smo s projektnim partnerima nastavili rad na razvoju Living Labova, analizirali naučene lekcije projekta te definirali smjernice za donositelje i provoditelje socijalnih politika. Također su

razmotrene mogućnosti daljnje međunarodne suradnje.

Projekt je donio niz važnih spoznaja i iskustava, među kojima se posebno ističe zaključak da tehnološka rješenja ne moraju biti skupa kako bi značajno unaprijedila kvalitetu usluge i život korisnika. U okviru projekta izrađen je i dopunjen izvještaj „**Od krize do prilika: Društveni trendovi koji oblikuju sektor socijalnih usluga**“, koji pruža uvid u razvojne smjerove sektora i mogućnosti daljnjih inovacija.

Projekt **INnoCLUSION** službeno je završen u listopadu 2025. godine, nakon čega je uslijedila faza završnog izvještavanja. Ipak, planirana je daljnja suradnja s Living Labovima u Lastovu, St. Georgenu i Korcu, s ciljem nastavka razmjene znanja i razvoja inovativnih rješenja u području socijalnih usluga. Razmjena znanja između laboratorija i drugih dionika iznimno je važna jer omogućuje da se razvoj praksi temelji na dokazima i stručnim analizama.

U 2026. godini planira se nastavak suradnje s poduzećem **Dubal d.o.o.** na daljnjem razvoju digitalnog sustava upravljanja uslugama za Centar za pomoć u kući Međimurske županije, čime će se dodatno unaprijediti organizacija rada i kvaliteta pruženih usluga korisnicima.

PRIJAVLJENI PROJEKTI U 2025.

Od Lastova do Međimurja – aktivna starost bez granica

U kolovozu 2025. u partnerstvu s udrugom Val Lastovo prijavljen je projekt Od Lastova do Međimurja – aktivna starost bez granica. Rezultati ESF natječaja na koji je prijavljen ovaj projekt i odabir projekata za financiranje očekuju se u prosincu 2025. ili početkom 2026. godine. Ovisno o odabiru, planirani početak projekta je početkom 2026. godine a ukupno prihvatljivi troškovi projekta iznose 295.783,62 € (od čega je 178.351,62 € namijenjeno za troškove Centra za pomoć u kući Međimurske županije).

Predviđeno trajanje projekta je 36 mjeseci a projekt je usmjeren na jačanje organizacijskih kapaciteta i povećanje kvalitete života starijih osoba (55+) i umirovljenika.

Ciljevi su: osnažiti stručne i operativne kapacitete organizacija, unaprijediti socijalnu uključenost starijih, smanjiti rizik od usamljenosti te povećati informiranost ciljne skupine. Planirane aktivnosti uključuju edukacije osoblja i volontera i studijske posjete (razmjenu iskustva Val-CPUK obzirom na specifičnosti sredina I korisnika), edukacije ciljne skupine, sportsko-rekreativne aktivnosti, neformalna druženja, otvaranje Info kutka (Lastovo i Čakovec), aktivnosti vidljivosti. Projekt je opravdan jer odgovara na izazove starenja populacije, izolacije i nedostatka dostupnih sadržaja za starije osobe.

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ ZA 2025. GODINU

Ustanova vodi financijsko poslovanje prema Zakonu o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija. Centar vodi dvojno knjigovodstvo te sastavlja i predaje financijske izvještaje propisane prethodno navedenom Zakonu. Sva pitanja koja nisu uređena Zakonom, rješavaju se prema odredbama Pravilnika o neprofitnom računovodstvu i računskom planu te Pravilniku o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i Registru neprofitnih organizacija.

Financijski izvještaj prezentirani je u eurima na osnovu zabilježenih poslovnih promjena po načelu nastanka događaja. Iznosi u financijskom izvještaju iskazani su temeljem vjerodostojne poslovne dokumentacije.

BILJEŠKE UZ BILANCU

Aktiva

Dugotrajna materijalna i nematerijalna imovina i sitni inventar nabavljeni su kupnjom od dobavljača sredstvima primljenim od strane donatora po projektima ili iz vlastitih sredstava (prihodima od obavljanja usluga na osnovnoj djelatnosti). Amortizacija se provodi temeljem amortizacijskih stopa utvrđenih Zakonom o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija.

U sljedećoj tablici možemo vidjeti što Centar posjeduje od dugotrajne imovine (AOP 008 i 031) na dan 31.12.2025. Tokom 2025. godine nije nabavljena dugotrajna imovina.

Dugotrajna imovina	Datum nabave	Nabavna vrijednost (EUR)	Sadašnja vrijednost (EUR)	Napomena
laptop (Dell Inspiration)	14.08.2014.	696,68	0	Vlasništvo preneseno s Autonomnog centra – ACT sukladno ugovoru o provedbi projekta broj IPA4.1.2.3.01.01.C03
vozilo (Dacia Sandero plava)	20.05.2015.	4.430,24	0	
vozilo (Dacia Sandero bijela)	20.05.2015.	5.410,21	0	
laptop (Acer Swift)	28.06.201	756,52	0	Kupljen kroz projekt Evo me!

	8.			ESF.UP.02.1.1.05.0113.
vozilo (Kangoo Express)	15.11.2018	8.879,16	0	Kupljeno iz redovne djelatnosti Centra
laptop (Acer Aspire)	11.03.2019	855,07	0	
vozilo (Renault Grand Scenic)	21.08.2019	11.931,78	0	
laptop (HP)	14.05.2020	530,76	0	
laptop (Lenovo)	14.01.2021	424,58	0	Kupljeno kroz projekt Klubovi za starije osobe 7
vozilo (Fiat Professional Doblo)	20.10.2021	19.149,11	9.175,60	Vlasništvo preneseno s Gradskog društva Crveni križ Čakovec sukladno Sporazumu o prijenosu vlasništva nad imovinom stečenom u okviru projekta - Centar PrInOS - pružanje inkluzivnih oblika skrbi (KK.08.1.3.04.0010)
perilica rublja Gorenje WA94CS	21.01.2022	530,89	270,97	
sušilica rublja DA 92IL	21.01.2022	741,92	378,63	
licenca za Windows Server Standard	29.08.2023	65,52	27,16	
5 licenci za Microsoft office Standard paket	29.08.2023	204,75	85,75	
radna stanica Intel	31.10.2023	618,75	283,61	
server Dell PowerEdge	29.12.2023	1.886,25	943,05	
laptop NOT HP ProBook 450 G10	25.06.2024	877,50	548,46	
UKUPNO		57.989,69	11.713,23 (AOP 002)	

Tijekom 2025. godine od sitnog inventara nabavljen je stalak za sušenje, autogume i printer u ukupnom iznosu 1.056,23 eura, dok je otpisano/rashodovano sitnog inventara u iznosu od 622,40 eura (AOP 053).

Na dan 31.12.2025. godine Centar na poslovnom računu Erste banke (AOP 077) ima raspoloživo 25.306,89 eura. Stanje blagajne iznosilo je 402,94 eura (AOP 081).

Potraživanja od kupaca (AOP 134) iznose 42.225,57 eura. Navedena potraživanja odnose se dijelom na potraživanja od Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za usluge pružene tijekom studenog i prosinca 2025. (u iznosu od 32.877,99 eura), a dijelom na potraživanja od privatnih korisnika za usluge pružene tijekom prosinca 2025. godine, te se ne očekuju poteškoće u naplati potraživanja u naredna 2 mjeseca.

U ostala nespomenuta potraživanja (AOP 140) ubraja se potraživanje od Europske unije, kao ugovornog tijela, za provedbu projekta pod nazivom INnoClusion i to u iznosu od 10.966,68 eura.

Pasiva

Obveze za radnike (AOP 148 u iznosu od 26.267,32 eura) odnose se na plaću za prosinac 2025. a koja je radnicima bila isplaćena u siječnju 2026. godine. U prosincu 2025. godine bilo je zaposleno ukupno 20 radnika.

U obveze za naknade troškova radnicima (AOP 157) u ukupnom iznosu od 1.163,94 eura ubrajaju se troškovi prijevoza s posla i na posao i obveze za loko vožnju koji su plaćeni u siječnju 2026.

Obveze prema dobavljačima u zemlji (AOP 161) iznose 20.798,88 eura te se isključivo odnose na obveze za primljene robe i usluge tijekom prosinca 2025. godine a koje su bile podmirene unutar roka dospjeća odnosno tijekom siječnja 2026. godine.

Odgođeno priznavanje prihoda (AOP 194) iznose 23.901,98 eura, u što ubrajamo:

1. Odgođeno priznavanje prihoda po projektu Evo me 4! u iznosu od 14.726,37 eura
2. Odgođeno priznavanje prihoda za službeno vozilo stečeno donacijom (prijenos vlasništva od GDCK Čakovec temeljem projekta) u iznosu od 9.175,61 eura, koje se priznaje svake godine sukladno godišnjem iznosu amortizacije tog službenog vozila.

BILJEŠKE UZ IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA

Iz Izvještaja o prihodima i rashodima za 2025. godinu vidljiv je sljedeći rezultat:

Ukupni prihodi:	522.172,89 eur
Ukupni rashodi:	520.488,02 eur
Višak prihoda:	1.684,87 eur
Preneseni višak prihoda iz prethodnih godina:	16.798,32 eur
Ukupni višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju:	18.483,19 eur

Prihodi

Ukupne prihode čine prihodi od pružanja usluga, prihodi od donacija te ostali prihodi (prihodi od refundacija).

NAZIV POZICIJE	AOP	Ostvareno 2024.	Ostvareno 2025.	Indeks
UKUPNI PRIHODI	001	371.500,82	522.172,89	140,60
Prihodi od pružanja usluga	004	186.382,37	263.409,78	141,30
Prihodi od donacija	024	183.279,80	257.004,39	140,20
Ostali prihodi	040	1.838,65	1.758,72	95,70

Najveći udio u ukupnim prihodima zauzimaju prihodi od pružanja usluga (AOP 004) te čine 51% u ukupnim prihodima. Prihode od pružanja usluga čine prihodi od pružanja usluga pomoći u kući na koje otpada 38%, te prihodi od usluga pripreme i dostave toplih obroka na koje otpada 62%. Kupci usluga su građani – privatni korisnici, zatim općine sa područja Međimurske županije te Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike sukladno sklopljenom ugovoru za potrebite korisnike temeljem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Ukupni prihodi od pružanja usluga u 2025. godini povećali su se svega za 40% u odnosu na prethodnu godinu. Od 01.04.2025. godine Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike podiglo je cijene za usluge koje Centar pruža socijalnim korisnicima a financirane su od strane istoimenog Ministarstva. Isto tako, Centar je povišio cijene usluga pomoći u kući i dostave toplih obroka za privatne korisnike.

Prihode od donacija čine:

- **prihodi od donacija iz državnog proračuna** (AOP 026) za provođenje projekta Evo me 4! (iz programa Zaželi – prevencija institucionalizacije) u iznosu od 22.502,60 eura,

- **prihodi od donacija iz proračuna jedinca lokalne i područne (regionalne) samouprave** (AOP 027) u ukupnom iznosu od 80.000,00 eura, što čini donaciju osnivača Međimurske županije za sufinanciranje:
 - a) rashodi za radnike (plaće i doprinosi) – 54.346,79 eura što uključuje sufinanciranje dijela plaće ravnateljice, voditeljice financija, administratorice i gerontodomačice
 - b) naknada troškova radnicima – 4.221,26 eura što uključuje udio u prijevozu s posla i na posao
 - c) rashodi za usluge – 15.692,40 eura što u najvećem dijelu uključuje najamninu, knjigovodstvene usluge, usluge tekućeg održavanja, popravka službenih automobila i ostale usluge
 - d) rashodi za materijal i energiju – 2.205,46 eura što uključuje režije i trošak auto guma
 - e) ostali materijalni rashodi - 3.534,09 eura što uključuje premije osiguranja prijevoznih sredstava

- **prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte** (AOP 028) u iznosu od 128.555,11 eura od čega se 127.514,79 eura odnosi na donaciju za provođenje projekta Evo me 4! (iz programa Zažel – prevencija institucionalizacije) te 1.040,32 eura na donaciju Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske za sufinanciranje provedbe projekta INnoClusion,
- **prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba** (AOP 034) u iznosu od 25.809,20 eura, od čega se:
 - a) 8,72 eura odnosi na priznavanje prihoda od ACT Grupe za provedbu projekta Klubovi za starije osobe 7 (priznavanje prihoda sukladno godišnjem trošku amortizacije za laptop Lenovo nabavljen u sklopu projekta)
 - b) 2.393,64 eura odnosi na prihod od donacije Gradskog društva Crveni križ Čakovec (priznavanje prihoda od donacije sukladno godišnjem trošku amortizacije vozila stečenog donacijom od Crvenog križa Čakovec a temeljem sporazuma o prijenosu vlasništva nad imovinom stečenom u okviru projekta (Centar partner na projektu)),

- **prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba za EU projekte** (AOP 035) odnosi se na prihode od donacija za provedbu EU projekta INnoClusion u iznosu od 23.406,84 eura,
- **prihodi od građana i kućanstava** (AOP 036) u iznosu od 137,48 eura.

Ostali prihodi (AOP 040) iznose 1.758,72 eura te se tu ubrajaju prihodi od naknade šteta u iznosu od 926,00 eura, te ostali nepredviđeni prihodi u iznosu od 832,72 eura (neutralizacija troška s osnove primitka u naravi).

Rashodi

NAZIV POZICIJE	AOP	Ostvareno 2024.	Ostvareno 2025.	Indeks
UKUPNI RASHODI	054	371.375,77	520.488,02	140,2
Rashodi za radnike	055	235.392,25	338.575,15	143,80
Materijalni rashodi	067	130.003,34	177.691,89	136,70
Rashodi amortizacije	108	5.307,45	3.474,56	65,50
Financijski rashodi	109	589,83	678,85	746,42

RASHODI ZA RADNIKE

Na dan 31.12.2025. godine u Centru za pomoć u kući Međimurske županije bilo je zaposleno 20 radnika na puno radno vrijeme. Ukupni rashodi za radnike (AOP 055) u 2025. godini iznose 338.575,15 eura i čine 65% ukupnih rashoda. Povećanje plaće je nastalo jer je tokom 2025. godine bilo zaposleno 20 radnika kroz svih 12 mjeseci, te je ujedno donesena odluka o povećanju plaće od 01.07.2025. godine.

Osim troškova plaće radnicima u iznosu od 275.401,32 eura (AOP 056), u rashode za radnike ubrajaju se i ostali rashodi za radnike gdje se ubrajaju troškovi paušalne naknade za prehranu radnika, troškovi uskrsnice, božićne te nagrade za radne rezultate koji su isplaćeni u ukupnom iznosu od 18.956,75 eura (AOP 061).

MATERIJALNI RASHODI

Materijalni rashodi su u 2025. godini iznosili 177.691,89 eura, a odnose se na:

NAZIV POZICIJE	AOP	Ostvareno 2024.	Ostvareno 2025.	Indeks
MATERIJALNI RASHODI	067	130.003,34	177.691,89	136,70
Naknade troškova radnicima	068	15.734,49	13.829,72	87,90
Rashodi za usluge	087	23.023,87	28.688,54	124,60
Rashodi za materijal i energiju	097	87.772,15	131.398,11	149,70
Ostali nespomenuti materijalni rashodi	102	3.472,45	3.775,52	108,70

U naknade troškova radnicima ubrajaju se troškovi službenih putovanja u iznosu 6.283,47 eur (AOP 069) i troškovi naknade za prijevoz na posao i s posla, koji su u 2025. godini iznosili 7.546,25 eura (AOP 070).

Najveći udio u strukturi materijalnih rashoda čine rashodi za materijal i energiju (74%) (AOP 097). Rashode za materijal i energiju najvećim dijelom čine troškovi nabave gotovih toplih obroka koje je Centar nabavljao od Gradskog društva Crvenog križa Čakovec za svoje korisnike (AOP 098) (u iznosu od 93.999,80 eura), dok se ostatak troškova odnosi na troškove nabave

gotovih proizvoda za lunch pakete korisnicima za vikend (u iznosu od 13.565,86 eura). Ostali rashodi za materijal i energiju odnose se na uredski materijal, promidžbeni materijal, gorivo i režije.

Rashodi za usluge iznosili su ukupno 28.688,54 eura (AOP 087) a odnose se na:

NAZIV POZICIJE	AOP	Ostvareno 2024.	Ostvareno 2025.	Indeks
RASHODI ZA USLUGE	087	23.023,84	28.688,54	124,60
Usluge telefona, pošte i prijevoza	088	1.537,33	919,00	59,80
Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	089	6.088,68	6.064,45	99,60
Usluge promidžbe i informiranja	090	0,00	565,00	-
Komunalne usluge	091	279,38	525,98	188,30
Zakupnine i najamnine	092	8.130,00	7.854,41	96,60
Zdravstvene i veterinarske usluge	093	850,8	416,10	48,90
Intelektualne i osobne usluge	094	2.875,00	9.501,61	330,50
Računalne usluge	095	901,17	878,42	87,40
Ostale usluge	096	2.361,48	2.054,57	87,00

Intelektualne i osobe usluge su se povećala za 230% iz razloga što smo podugovarali knjigovodstveni servis kao zamjenu za porodiljni dopust voditeljice financija.

U ostale nespomenute materijalne rashode (AOP 102) ubrajamo premiju osiguranja za 5 službenih vozila Centra koja je iznosila 3.534,09 eura (AOP 103), troškove reprezentacija koji su iznosili 13,30 eura (AOP 104) i ostale nespomenute rashode u iznosu od 228.13 eura (AOP 107).

RASHODI AMORTIZACIJE

Rashodi amortizacije (AOP 108) iznosili su 3.474,56 eura te se odnose na amortizaciju računalne opreme (2 prijenosna računala, 1 stolno računalo, servera), strojeva (perilice rublja, sušilice rublja), licenci, te 2 službena vozila Centra.

FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi odnose se na troškove kamata na pozajmice u iznosu od 40,52 eura (AOP 112). Tu se ubrajaju i troškovi naknade za bankarske usluge i usluge platnog prometa u iznosu od 705,89 eura (AOP 116) te troškovi zateznih kamata u iznosu od 0,01 eura (AOP 118). Ukupni financijski rashodi u 2025. godini iznosili su 746,42 eura (AOP 109).

Frana Lana Kanoti, ravnateljica



CENTAR ZA POMOĆ U KUĆI
MEDIMURSKE ŽUPANIJE

OIB 23336781267